

1) บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและแรงงานจังหวัดยะลา ไตรมาส 1 ปี 2561 (มกราคม – มีนาคม 2561)
มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

สภาพเศรษฐกิจ

ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ปี พ.ศ. 2558 ณ ราคาประจำปี มีมูลค่าเท่ากับ 13,672,851 ล้านบาท ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว (GPP Per Capita) ปี พ.ศ.2558 เท่ากับ 203,356 บาท ขยายตัวร้อยละ 2.9 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 0.9 ในปี 2557 ปัจจัยที่สำคัญมาจากการบริโภคและการลงทุน การผลิตภาคเกษตร ลดลงร้อยละ 5.7 ต่อเนื่องจากปีก่อนหน้าที่ลดลงร้อยละ 0.6 เป็นผลจากผลผลิตพืชหลักลดลงเนื่องจากภาวะภัยแล้ง โดยผลผลิตข้าวเปลือกนาปีลดลงจากปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อการเพาะปลูก การผลิตภาคนอกเกษตร ขยายตัวร้อยละ 3.9 สูงกว่าร้อยละ 1.1 ในปีก่อนหน้า สาขาอุตสาหกรรมเริ่มปรับตัวดีขึ้นโดยขยายตัวร้อยละ 1.5 อุตสาหกรรมหลักที่ขยายตัวสูงประกอบด้วย อุตสาหกรรมปิโตรเลียม เคมีและผลิตภัณฑ์เคมีรวมทั้งยางและพลาสติก เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) ของจังหวัดยะลาในปี พ.ศ. 2558 มีมูลค่า ณ ราคาประจำปีเท่ากับ 39,898 ล้านบาท ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว (GPP Per Capita) ของจังหวัดยะลา ในปี พ.ศ.2558 เท่ากับ 89,875 บาทได้แบ่งเป็นภาคการเกษตร 12,792 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 32.06 และนอกภาคการเกษตร 27,106 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.94 พบว่า ผลิตภัณฑ์มวลรวมด้านเกษตรกรรม การล่าสัตว์และป่าไม้ มีมูลค่ามากที่สุดเป็นอันดับ 1 มีร้อยละ 32.00 อันดับที่ 2 คือ การบริหารราชการและการป้องกันประเทศ รวมทั้งการประกันสังคมภาคบังคับ ร้อยละ 11.9 อันดับที่ 3 คือ การศึกษา ร้อยละ 11.8 อันดับที่ 4 คือ การขายส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์ จักรยานยนต์ ร้อยละ 11.3 และอันดับที่ 5 การผลิตอุตสาหกรรม ร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดยะลา ประจำปีไตรมาสที่ 1/2561 เศรษฐกิจจังหวัดยะลา ปี 2561 คาดว่าจะปรับตัวดีขึ้น ขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.20 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.70 – 3.70) โดยมีการผลิตภาคอุตสาหกรรม ภาคการบริการ การบริโภคภาคเอกชน การลงทุนภาคเอกชน และการค้าชายแดน เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญ

ด้านอุปทาน มีแนวโน้มขยายตัว ตาม **ภาคบริการ** ที่คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 5.52 (โดยมีช่วงคาดการณ์ร้อยละ 5.02 – 6.02) จากด้านการศึกษา และการบริหารราชการฯ ตามนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมการศึกษาอย่างทั่วถึง **การผลิตภาคอุตสาหกรรม** คาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 12.65 (โดยมีช่วงคาดการณ์ร้อยละ 12.15 – 13.15) ตามการขยายตัวของจำนวนทุนจดทะเบียน และโรงงานอุตสาหกรรมจดทะเบียนใหม่ สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของปริมาณการส่งออกผลิตภัณฑ์ยางพาราผ่านด่านศุลกากรเบตง และปริมาณการใช้ไฟฟ้าของภาคอุตสาหกรรม ขณะที่การผลิต **ภาคเกษตรกรรม** คาดว่าจะหดตัวในอัตราร้อยละ -6.04 (โดยมีช่วงคาดการณ์ร้อยละ -6.54 - -5.54) จากปริมาณผลผลิตยางพาราที่คาดว่าจะออกสู่ตลาดลดลง เนื่องจากรัฐบาลมีนโยบายควบคุมปริมาณการผลิตให้มีความสมดุลระหว่างอุปสงค์ และอุปทาน เพื่อดึงราคายางพาราให้สูงขึ้น และส่งเสริมการปลูกพืชชนิดอื่นๆ เพิ่มขึ้น เช่น ทุเรียน เพื่อลดการปลูกพืชเชิงเดี่ยว

ด้านอุปสงค์ มีแนวโน้มขยายตัว จาก **การบริโภคภาคเอกชน การลงทุนภาคเอกชน และการค้าชายแดน** โดย **การบริโภคภาคเอกชน** คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 7.59 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 7.09 – 8.09) เป็นผลจากการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มได้เพิ่มขึ้น จำนวนรถยนต์นั่ง และจำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่เพิ่มขึ้น **การลงทุนภาคเอกชน** คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 6.67 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 6.17 – 7.17) จากมาตรการส่งเสริมการลงทุน **มูลค่าการค้าชายแดนเฉลี่ย** คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 18.88 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 18.38 -19.38) จากเครื่องใช้มูลค่าการส่งออก และการนำเข้าที่เพิ่มขึ้น

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยะลา ร่วมกับกองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ประมวลผลดัชนีราคาผู้บริโภคของประเทศ รายการสินค้าและบริการที่ใช้คำนวณมีจำนวน 450 รายการ สำหรับ จังหวัดยะลา มีจำนวน 245 รายการ ครอบคลุมหมวดอาหารและเครื่องดื่ม เครื่องนุ่งห่มและรองเท้า เคหสถาน การตรวจรักษาและบริการส่วนบุคคล พาหนะ การขนส่งและการสื่อสาร การบันเทิง การอ่าน การศึกษาและการศาสนา ยาสูบและเครื่องดื่มมีแอลกอฮอล์ เพื่อนำมาคำนวณดัชนีราคาผู้บริโภค ของจังหวัดยะลา โดยดัชนีราคาผู้บริโภคของจังหวัดยะลา เดือนมีนาคม 2561 ในปี 2558 (ปีฐาน) ดัชนีราคาของจังหวัดยะลา เท่ากับ 100 สำหรับ เดือนมีนาคม 2561 เท่ากับ 100.9 เดือนกุมภาพันธ์ 2561 เท่ากับ 101.4 ลดลงร้อยละ 0.5

การเปลี่ยนแปลงดัชนีราคาผู้บริโภคของจังหวัดยะลา เดือนมีนาคม 2561 เมื่อเทียบกับเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ลดลงร้อยละ 0.5 เดือนมีนาคม 2560 สูงขึ้นร้อยละ 0.4 เทียบเฉลี่ย 3 เดือน (มกราคม – มีนาคม 2561) กับระยะเดียวกัน ของปี 2560 สูงขึ้นร้อยละ 0.3

การจดทะเบียนของนิติบุคคลตั้งใหม่ (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยะลา) ในไตรมาส 1 ปี 2561 จังหวัดยะลา มีการจดทะเบียนของนิติบุคคลตั้งใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 37 ราย แบ่งเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 18 ราย ห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 19 ราย อุตสาหกรรมที่มีการจดทะเบียนนิติบุคคลตั้งใหม่สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การขายส่ง การขายปลีก จำนวน 15 ราย การก่อสร้าง จำนวน 7 ราย บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ จำนวน 5 ราย และเมื่อพิจารณาทุนจดทะเบียนของนิติบุคคลตั้งใหม่ จำนวน 51.90 ล้านบาท พบว่า บริษัทจำกัดมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 27.00 ล้านบาท และห้างหุ้นส่วนจำกัด 24.90 ล้านบาท โดยอุตสาหกรรมที่มีทุนจดทะเบียน มากที่สุด ได้แก่ สาขาการขายส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์ จำนวน 20.00 ล้านบาท โดยเป็นทุนจดทะเบียนของ บริษัทจำกัด จำนวน 13.00 ล้านบาทและห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 7.00 ล้านบาท

การจดทะเบียนโรงงานใหม่ในจังหวัดยะลา (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดยะลา) พบว่า ในไตรมาส 1 ปี 2561 มีโรงงานที่ได้รับการอนุญาตใหม่ จำนวน 3 โรง เงินลงทุน 73.50 ล้านบาท จำแนกเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ จำนวน 2 โรง เงินลงทุน 34.00 ล้านบาท คนงาน 10คน และกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตยานพาหนะ และอุปกรณ์รวมทั้งการซ่อมยานพาหนะและอุปกรณ์ จำนวน 1 โรง เงินลงทุน 39.50 ล้านบาท คนงาน 22 คน และในไตรมาสนี้ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่เลิกกิจการ

สถานการณ์ด้านแรงงาน

สถานภาพแรงงาน ณ ไตรมาส 1 ปี 2561 ทัวราชอาณาจักร มีประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 56,159,496 คน เป็นผู้อยู่ในกำลังแรงงาน 38,145,372 คน ผู้มีงานทำ 37,361,480 คน ผู้ว่างงาน 473,766 คน กำลังแรงงานที่รอฤดูกาล 310,126 คน และผู้ไม่อยู่ในกำลังแรงงาน 18,014,124 คน

จังหวัดยะลา มีประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไปในจังหวัดยะลา จำนวน 331,729 คน เป็นผู้อยู่ในกำลังแรงงาน 227,796 คน ผู้มีงานทำ 226,307 คน ผู้ว่างงาน 1,488 คน ผู้ไม่อยู่ในกำลังแรงงาน 103,933 คน และไม่มีกำลังแรงงานที่รอฤดูกาลในไตรมาสนี้

การมีงานทำ ผู้มีงานทำในจังหวัดยะลา จำนวน 226,307 คน ทำงานในภาคเกษตรกรรม จำนวน 151,428 คน หรือร้อยละ 66.91 ทำงานนอกภาคเกษตรกรรม จำนวน 74,879 คน โดยทำงานในสาขาการขายส่ง ขายปลีก มากที่สุด จำนวน 31,633 คน หรือร้อยละ 13.98 รองลงมาคือ โรงแรมและอาหาร จำนวน 13,798 คน หรือร้อยละ 6.10 การศึกษา มีจำนวน 6,304 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79 การผลิต จำนวน 5,953 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 และการบริหารราชการและการป้องกันประเทศ จำนวน 5,107 คน คิดเป็นร้อยละ 2.26 และของผู้ทำงานนอกภาคเกษตรกรรมทั้งหมด

การว่างงาน สำหรับอัตราการว่างงานของประเทศไทย ข้อมูล ณ ไตรมาส 1 ปี 2561 (มกราคม – มีนาคม 2561) มีผู้ว่างงาน 473,766 คน คิดเป็นอัตราการว่างงาน 0.78 ของผู้ว่างงานทั้งหมดในประเทศไทย



จังหวัดยะลามีผู้ว่างงานประมาณ 1,488 คน หรือมีอัตราการว่างงานร้อยละ 0.65 โดยเพศหญิงจะมีอัตราการว่างงานสูงกว่าเพศชาย กล่าวคือ เพศหญิง มีจำนวน 769 คน คิดเป็นร้อยละ 0.74 ขณะที่เพศชายจำนวน 719 คน คิดเป็นร้อยละ 0.58 ทั้งนี้ อัตราการว่างงานในไตรมาสนี้เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่แล้ว ร้อยละ 0.17 (ไตรมาส 4 ปี 2560 มีอัตราการว่างงานร้อยละ 0.48 หรือ 1,098 คน)

แรงงานนอกระบบ จากข้อมูลเบื้องต้น ปี 2560 ผู้ทำงานอยู่ในแรงงานนอกระบบจำนวน 177,433 คน หรือร้อยละ 76.34 ของประชากรที่มีงานทำ โดยส่วนใหญ่จะทำงานในภาคเกษตร จำนวน 141,887 คน หรือร้อยละ 79.97 และนอกภาคเกษตร 35,546 คน หรือร้อยละ 20.03

การบริการจัดหางานภายในประเทศ ในช่วงไตรมาส 1 ปี 2561 (มกราคม – มีนาคม 2561) นายจ้าง/สถานประกอบการได้แจ้งตำแหน่งงานว่าง จำนวน 844 อัตรา โดยมีผู้สมัครงาน 835 คน และการบรรจุงานจะมีอัตราบรรจุงานต่อตำแหน่งงานว่างร้อยละ 72.16 ส่วนตำแหน่งว่างตามระดับการศึกษาที่ต้องการสูงสุดคือ ระดับมัธยมศึกษามีความต้องการร้อยละ 31.40 (265 อัตรา) รองลงมาเป็นระดับ ปวส. ร้อยละ 18.72 (158 อัตรา) สำหรับอาชีพที่มีการบรรจุงานมากที่สุด คือ การขายปลีก การซ่อมยานยนต์ รถจักรยานยนต์ ร้อยละ 39.57 (241 อัตรา) และอุตสาหกรรมที่มีตำแหน่งว่างงานมากที่สุด คือ การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมยานยนต์ รถจักรยานยนต์ ร้อยละ 42.18 (356 อัตรา)

ความต้องการแรงงาน ในจังหวัดยะลา ปี 2560 คาดประมาณว่าจะมีความต้องการแรงงานในกลุ่มช่างฝีมือแรงงานมากที่สุด เช่น ช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างเชื่อม ช่างคอมพิวเตอร์ ช่างเขียนแบบ รองลงมาเป็นพนักงานขับรถ เช่น พนักงานขับรถแทรกเตอร์ พนักงานขับรถโม้ พนักงานขับรถยนต์ พนักงานขับรถเกรต พนักงานขับรถเครน พนักงานขับรถแบคโฮ และ วิศวกร ตามลำดับ แรงงานส่วนใหญ่ในจังหวัดยะลา จะเน้นการศึกษาสายสามัญมากกว่าสายอาชีพ จึงทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงาน

แรงงานต่างด้าว จำนวนแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายและได้รับอนุญาตให้ทำงาน ในไตรมาส 1 ปี 2561 (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2561) มีจำนวนทั้งสิ้น 2,587 คน โดยส่วนใหญ่เป็นแรงงานที่อนุญาตให้เข้ามาอยู่ แรงงานต่างด้าว มาตรา 9 พิสูจน์สัญชาติ จำนวน 2,247 คน (ร้อยละ 86.86) รองลงมาเป็นประเภทชั่วคราว จำนวน 123 คน (ร้อยละ 4.75) แรงงานต่างด้าวประเภทที่ได้รับอนุญาตทำงานตาม MOU จำนวน 114 คน ร้อยละ 4.41 ตามลำดับ

ถ้าพิจารณาจำนวนแรงงานต่างด้าวประเภทชั่วคราว มาตรา 9 จังหวัดยะลา จำแนกตามสัญชาติที่เข้ามาทำงานมากที่สุด จะพบว่า แรงงานต่างด้าว สัญชาติอื่นๆ มีมากที่สุด จำนวน 51 คน (ร้อยละ 41.46) รองลงมาคือ สัญชาติฟิลิปปินส์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 34.15 หากจำแนกตามประเภทอาชีพที่เข้ามาทำงานมากที่สุด จะพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประเภทวิชาชีพด้านต่างๆ ร้อยละ 76.42 (94 คน) รองลงมาเป็นผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการ ระดับอาวุโส ผู้จัดการ ร้อยละ 14.63 (18 คน)

สำหรับแรงงานต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงาน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2561 เป็นแรงงานที่ได้รับอนุญาตให้มาทำงานเป็นการชั่วคราว 3 สัญชาติ คือ เมียนมา ลาว กัมพูชา เพื่อทดแทนการขาดแคลนแรงงานในจังหวัด (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2561) แรงงานต่างด้าวที่อยู่ในระบบทะเบียนของสำนักงานจัดหางานจังหวัดยะลา มีจำนวนทั้งสิ้น 2,494 คน จำแนกเป็นสัญชาติเมียนมา จำนวน 2,325 คน ลาว จำนวน 35 คน และกัมพูชา จำนวน 134 คน

การเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ในส่วนของแรงงานไทยที่ได้รับอนุมัติเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ไตรมาส 1 ปี 2561 พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 9 คน และหากพิจารณาตามวิธีการเดินทางพบว่า เดินทางไปโดยวิธี Re-Entry จำนวน 8 คน หรือร้อยละ 88.89 และเดินทางด้วยตนเอง จำนวน 1 คน ในส่วนภูมิภาคที่แรงงานไทยไปทำงานส่วนใหญ่จะกระจุกตัวที่ภูมิภาคเอเชีย จำนวน 7 คน หรือร้อยละ 77.78 และภูมิภาคอื่นๆ จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 22.22) ของแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศทั้งหมด

การพัฒนาศักยภาพแรงงาน มีการฝึกเตรียมเข้าทำงานในจังหวัดยะลา จำนวน 116 คน โดยกลุ่มอาชีพที่ฝึกเตรียมเข้าทำงานส่วนใหญ่ เป็นกลุ่มอาชีพธุรกิจและบริการ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 การฝึกยกระดับฝีมือแรงงานในจังหวัดยะลาในไตรมาสนี้มีผู้เข้ารับการฝึกฯ จำนวน 522 คน โดยกลุ่มอาชีพที่มีการฝึกยกระดับเข้าทำงาน เป็นกลุ่มอาชีพธุรกิจและบริการ จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 265 และการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมีการทดสอบ กลุ่มอาชีพช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์สูงสุด จำนวน 174 หรือร้อยละ 88.78 ของผู้เข้ารับการทดสอบฯทั้งหมด

การคุ้มครองแรงงาน จากการตรวจสอบสถานประกอบการทั้งสิ้น 115 แห่ง มีลูกจ้างที่ผ่านการตรวจจำนวน 1,802 คน สถานประกอบการที่ตรวจสอบส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการมีขนาด 1 - 4 คน คิดเป็นร้อยละ 48.70 ของการตรวจแรงงานทั้งหมด และมีสถานประกอบการที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องในไตรมาสนี้ 18 แห่ง หรือร้อยละ 15.65

การตรวจความปลอดภัยในการทำงาน มีการตรวจความปลอดภัยในสถานประกอบการทั้งสิ้น 30 แห่ง ลูกจ้างที่ผ่านการตรวจ จำนวน 1,856 คน พบว่าในไตรมาสนี้มีสถานประกอบการที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมายความปลอดภัย 5 แห่ง หรือร้อยละ 20.00 โดยประเภทอุตสาหกรรมที่มีอัตราการปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมายมากที่สุดได้แก่ ประเภทการก่อสร้าง ร้อยละ 20.00

การประสบอันตราย/เจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ในช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2561 จังหวัดยะลา มีการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน จำนวน 41 คน โดยประเภทของความร้ายแรง พบว่า จะหยุดงานไม่เกิน 3 วัน จำนวน 22 คน หรือร้อยละ 53.66 และหยุดงานเกิน 3 วัน จำนวน 19 คน หรือร้อยละ 46.34 และในไตรมาสนี้ไม่มีผู้สูญเสียอวัยวะบางส่วนอยู่ ไม่มีผู้ตาย หรือสูญหาย

การเกิดข้อเรียกร้อง/ข้อพิพาทแรงงานและข้อขัดแย้งภายในจังหวัด จังหวัดยะลาไม่มีข้อร้องเรียน/ ข้อพิพาทแรงงานและข้อขัดแย้งใดๆ เกิดขึ้นภายในจังหวัด แสดงให้เห็นว่าความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ของแรงงานจังหวัดยะลาอยู่ในระดับดีมาก

การเลิกจ้างแรงงาน สถานประกอบการกิจการในจังหวัดยะลา ที่เลิกกิจการ มีจำนวน 9 แห่ง ลูกจ้างถูกเลิกจ้าง 31 คน เป็นสถานประกอบการขนาดเล็กตั้งแต่ 1-9 คน จำนวน 6 แห่ง ร้อยละ 66.67 และ สถานประกอบการขนาด 10 คนขึ้นไป จำนวน 3 แห่ง หรือร้อยละ 33.33 โดยประเภทกิจการ ที่มีการเลิกกิจการสูงสุด ได้แก่ กิจการประเภทอื่นๆ จำนวน 5 แห่ง ลูกจ้างถูกเลิกจ้าง 26 คน

การสวัสดิการ ในช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2561 มีการส่งเสริมให้บริการด้านสวัสดิการแรงงานนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด 28 แห่ง ลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง 1,061 คน

การประกันสังคม ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2561 พบว่า

1. กองทุนประกันสังคม จังหวัดยะลา มีสถานประกอบการที่เข้าสู่ระบบประกันสังคมจำนวน 1,470 แห่ง มีการใช้บริการ จำนวน 28,880 ราย ประเภทประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตนใช้บริการสูงสุดได้แก่ กรณีสงเคราะห์บุตร จำนวน 25,006 ราย หรือร้อยละ 86.59 ของผู้ให้บริการทั้งหมด สำหรับปริมาณ การจ่ายเงินประโยชน์ทดแทน พบว่า การจ่ายเงินกรณีสงเคราะห์บุตร มีการจ่ายเงินสูงสุดถึง 10,384,500.00 บาท หรือร้อยละ 31.95 ของเงินประโยชน์ทดแทนที่จ่าย

2. กองทุนเงินทดแทน มีสถานประกอบการและลูกจ้างที่อยู่ในข่ายกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1,270 แห่ง ลูกจ้าง 15,316 คน และมีสถานพยาบาลในสังกัดประกันสังคมที่เป็นสถานพยาบาลของรัฐบาล จำนวน 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลศูนย์ยะลา และโรงพยาบาลเบตง
